



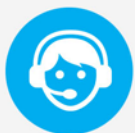
КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ОФИСНОЙ ТЕХНИКИ

VIDNOEMASTER.RU

Московская область, г. Видное
Советский проезд, д. 3



Абонентское обслуживание - это работы по обеспечению бесперебойного рабочего состояния компьютеров и оргтехники в вашем офисе. Абонентское обслуживание компьютеров вашей организации позволит поддерживать постоянную работоспособность оборудования, избегая при этом чрезвычайных ситуаций, финансовых, информационных или материальных потерь при сбое. Vidmaster service работает на рынке уже более 10 лет. В компании сложился хороший коллектив и отлажена система контроля качества. А благодаря большому количеству клиентов работающих с нами мы смогли увеличить оборот и соответственно снизить наши цены. Поэтому мы можем предложить Вам, пожалуй, самые выгодные условия в Ленинском районе по абонентскому обслуживанию.



ЛИЧНЫЙ МЕНЕДЖЕР

Мы предоставляем отдельно закрепленного специалиста за вашей компанией.



ОПЕРАТИВНОСТЬ

Приезд специалиста в Вашу компанию в течении двух часов после отправки заявки.



УДАЛЕННОЕ АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

По желанию, мы можем подключить компанию к системе удаленного администрирования, после чего мы можем решить вашу проблему в течении 25 минут.



ЧЕСТНАЯ СТОИМОСТЬ

В стоимость обслуживания включены все дополнительные работы.



ТЕХПОДДЕРЖКА 24/7

Многоканальная телефонная круглосуточная линия, работающая 7 дней в неделю.



СОПУТСТВУЮЩИЕ УСЛУГИ

Ремонт ноутбуков, мониторов, копиров, факсов и сканнеров. Заправка и восстановление картриджей.



ЕЖЕМЕСЯЧНАЯ СТОИМОСТЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ 1-ОГО КОМПЬЮТЕРА

от **750** ₹

В абонентское обслуживание компьютеров входят следующие виды работ:

- + Регулярная/профилактика техники
- + Установка, настройка и поддержка программного обеспечения в любых количествах, указанных в приложениях к договору.
- + Удаленное администрирование (реагирование на проблему удаленно, в течение 5-10 минут)
- + Настройка доступа в Интернет
- + Оперативный выезд мастера
- + Бесплатная консультационная линия абонентского обслуживания
- + Настройка и оптимизация работы операционных систем
- + Подключение периферийных устройств (принтеры, сканеры и т.п.)
- + Ограничение прав доступа сотрудников
- + Работы по устранению неисправностей компьютеров (системных блоков).
- + Проведение технической экспертизы и различного вида оценки оборудования.
- + Настройка и оптимизация работы операционных систем
- + Устранение неисправностей в работе компьютеров (системных блоков)
- + Проверка компьютеров на наличие вирусов и технических неисправностей, устранение всех неполадок.
- + Настройка работы локальной сети
- + Антивирусная диагностика, удаление вирусов
- + Работы по модернизации компьютерного оборудования
- + Обучение персонала
- + Администрирование ЛВС
- + Мелкий ремонт/расширение ЛВС
- + Поставка необходимого оборудования, комплектующих и расходных материалов

ЕЖЕМЕСЯЧНАЯ СТОИМОСТЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ

КОЛИЧЕСТВО КОМПЬЮТЕРОВ	СТОИМОСТЬ ЗА КОМПЬЮТЕР	УДАЛЕННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	ВЫЕЗДЫ ДЛЯ УСТРАНЕНИЯ ЭКСТРЕННЫХ ПРОБЛЕМ
до 4	1050 руб./месяц	бесплатно	не ограничено
от 5 до 15	950 руб./месяц	бесплатно	не ограничено
от 16 и более	750 руб./месяц	бесплатно	не ограничено

ТИП СЕРВЕРА	СТОИМОСТЬ РУБ./МЕС.
Windows	1500 руб./месяц
Unix	2600 руб./месяц

Абонентское обслуживание предполагает плановые выезды специалистов для проведения профилактики и ремонта, а так же гибкую тарифную политику на выполнение срочных работ, консультации по телефону и удаленную помощь.

Плановые выезды - это профилактическая работа с обслуживаемой техникой, проверка работоспособности, поиск неисправностей, установка и настройка программного обеспечения, устранение текущих неполадок.

Срочные выезды - это выполнение срочных работ требующих безотлагательного реагирования, устранение аварийных ситуаций, срочное устранение технических неисправностей обслуживаемой техники.

ВЫГОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

	ШТАТНЫЙ СОТРУДНИК (СИСТЕМНЫЙ АДМИНИСТРАТОР)	УСЛУГИ КОМПАНИИ VIDMASTER SERVICE
Зарботная плата	35 000 руб.	<u>все включено в сумму договора</u>
Налоги (НДФЛ)	5 000 руб.	
Социальные налоги	10 000 руб.	
Рабочее место	от 5 000 руб.	
Ежемесячные затраты	от 55 000 руб.	от 6 000 руб.



КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ПО РЕМОНТУ ОРГТЕХНИКИ И ЗАПРАВКЕ КАРТРИДЖЕЙ

Инженеры Vidmaster service выполняют техническое обслуживание, ремонт оргтехники, заправку и восстановление картриджей как в сервисном центре компании, так и в офисе клиента. Техническое обслуживание включает в себя мероприятия по диагностике, профилактике, ремонту оргтехники, заправке картриджей и анализу результатов эксплуатации оборудования.

ДИАГНОСТИКА

- комплекс работ по общей оценке работоспособности оборудования и его отдельных узлов, выявление причин отказа или отклонений в его работе от заданных параметров.

ПРОФИЛАКТИКА

- комплекс работ выполняемых на оборудовании в целях поддержания его в работоспособном состоянии.

РЕМОНТ

- комплекс работ по устранению отказов, неисправностей или отклонений в работе оборудования и приведение его в работоспособное состояние.

ЗАПРАВКА И ВОССТАНОВЛЕНИЕ

- комплекс работ по заправке и восстановлению картриджей.



ЗАПРАВКА КАРТРИДЖЕЙ ОТ 300 РУБ.

ЗАПРАВКА

Осуществляем заправку более 300 моделей картриджей.

КАРТРИДЖИ

Поставляем оригинальные и совместимые картриджи.



РЕМОНТ

Производим восстановление и ремонт картриджей.

ДОСТАВКА

Осуществляем доставку картриджей в офис.





+7 905 549-55-66

+7 495 762-81-86

VIDNOEMASTER.RU

Московская область, г. Видное
Советский проезд, д. 3

